


Referenties: Alcon, Aleris,
Bekaert, Centocor (J&J),
Genmab, Janssen Pharma (J&J),
Monsanto, NMBS-Holding,
Philips Lighting, Tibotec-Virco
(J&J)

Green Belt

Process Improvement Methodologies

DMAIC Projectleider

Define **M**easure **A**nalyse **I**mprove **C**ontrol

Deze 'Process Improvement Methodologies' Green Belt combineert de rigoureuze, cijfermatige aanpak van Six Sigma met de eenvoud en snelheid van Lean. Zo kan men de uitdagende financiële doelstellingen van ondernemingen sneller en efficiënter realiseren. Het blijvende succes van ondernemingen wordt dan ook meer en meer bepaald door de aanwezigheid van gespecialiseerde medewerkers die in team processen kunnen optimaliseren, zowel productieprocessen als service en administratieve processen .

- Klanten-getuigenis**
- ✍ *De training heeft mij inzicht gegeven om op een gestructureerde manier complexe problemen op te lossen.*
 - ✍ *De training is sterk toepasselijk binnen eigen werkdomein, zeer praktisch.*
 - ✍ *Niet alleen bruikbaar voor Six Sigma, maar vast en zeker ook in dagdagelijks leven/werk.*
 - ✍ *Na de green belt training weet je waar je aan begint in een project, of waar je niet aan begint.*
 - ✍ *Zeer open attitude van de trainers, goed ingespeeld op behoeften groep.*
 - ✍ *Zeker één van de betere cursussen.*
 - ✍ *Inzicht in het praktisch toepassen, praktijkvoorbeelden zijn realistisch.*
 - ✍ *De link naar de praktijk maakt van de statistiek een zeer interessant en handig gegeven.*

- Wat bieden we de Green Belt deelnemers?**
- Analysetechnieken om waste te herkennen in de eigen bedrijfsprocessen
 - Project prioritisatie-tools op basis van de verschillen tussen chronische en acute problemen
 - Selectiecriteria voor het kiezen van de juiste aanpak/tools m.b.t. het gedefinieerde probleem
 - Een grondige kennis van de Lean-Six Sigma DMAIC methodologie
 - Als project management structuur
 - Als statistische toolbox
 - Als lean toolbox
 - Als problem solving toolbox
 - Teamwerk -benadering in projecten m.b.t. procesverbetering
 - Change Management aanpak bij het begeleiden van een project m.b.t. procesverbetering

Programma DIAGNOSIS

- Basisfilosofie van Lean-Six Sigma DMAIC
- Lean principes: value, value stream (map), flow, pull, pursue perfection
- Identificeren van problemen: 7 technische + 3 menselijke wastes
- Chronische vs Acute variatie: de Kepner-Tregoe aanpak voor acute variatie

DEFINE

- Afbakenen van je procesverbeteringsproject (business case, project charter, sociaal contract, stakeholder analyse, communicatieplan)
- Visualiseren van het proces (SIPOC, flowcharts, value stream mapping,...)
- Voice-of-the-customer (KANO, CTQ's, ...)

MEASURE

- Funneling (prioriteitenmatrix, FMEA)
- Datacollectieplan (TAKT-tijd, lead time cycle time, operationele definitie,...)
- Visualiseren van data (histogram, pareto, time plot, box-plot,...)

ANALYZE

- Root cause analyse (5 WHY's, Ishikawa, 6 M's)
- Value added – non value added analyse
- Data-analyse (stratificatie, hypothese-testen, regressie)

IMPROVE

- Genereren, evalueren en selecteren van oplossingen (brainstorming, creativiteits- , selectie- en besluitvormingstechniques)
- Creëren van een efficiënt proces: linken van value added activiteiten volgens het tempo en de vraag van de klant
- Lean Toolbox: 5S, line balancing, visueel management, standaardwerk, Kanban
 - Lean Manufacturing: SMED, OEE
 - Lean Services: Service Value Analysis, Conwip

CONTROL

- Control charts (Statistical Process Control) en process capabilities
- Borgen van resultaten: standaardisatie, documentatie, training,...
- Bepalen van Lean-Six Sigma KPI's

Opzet van het traject

- Het Green Belt traject bestaat uit 3 werksessies van telkens 3 aansluitende dagen .
- Elke werksessie biedt een mix van theoretische onderbouw en praktische oefeningen.
- Elke deelnemer dient bij voorkeur over een project m.b.t. procesverbetering te beschikken
- Tijdens het opleidingstraject worden er feedbackmomenten omtrent de vooruitgang en mogelijk problemen in deze persoonlijke projecten voorzien.
- Elke werksessie biedt de mogelijkheid tot ervaringsuitwisseling met andere deelnemers
- Aan het einde van het opleidingstraject wordt een examen voorzien dat bij het behalen van een score van 70% recht geeft op een Green Belt certificaat.

Black Belt Six Sigma Lean

Deelnemers die na het volgen van deze Green Belt opleiding zich nog verder willen verdiepen in de Six Sigma methodologie zijn van harte welkom in onze Six Sigma Black Belt opleiding. Deelnemers die na het volgen van deze Green Belt opleiding zich nog verder willen verdiepen in de Lean methodologie zijn van harte welkom in onze Lean Advanced opleiding.

Uw trainers Beide trainers faciliteren training in en begeleiden bedrijven bij de invoering **en coaches** van Process Improvement Methodologies

Kurt Maegherman: Senior management consultant, begeleidt bedrijven op het gebied van Process Improvement Methodologies doorgebruik te maken van de DMAIC methodologie. Hij heeft ruim 10 jaar ervaring in consulting, projectbegeleiding en implementatie van kwaliteitssystemen, in een industriële internationale omgeving. Hij behaalde het diploma Industrieel Ingenieur Elektronica aan de BME Gent en is Master Black Belt Process Improvement.

Katia Van den Bremt: Senior management consultant, begeleidt bedrijven op het gebied van implementatie van project management, veranderingsmanagement (human dynamics), en management development. Zij heeft ervaring in het implementeren en begeleiden van verbeteringsprocessen, management ontwikkeling & coaching, en heeft meer dan 9 jaar ervaring in consulting. Zij behaalde het diploma Licentiaat Bedrijfspsychologie aan de U.G. en een MBA in General Management aan de Vlerick Leuven Gent Management School. Zij is gecertificeerd MBTI-facilitator bij Oxford Psychologists Press, geaccrediteerd voor de analyse van de Belbin-teamrollen, heeft een Green Belt Six Sigma en en zij is Project Management Professional (PMP®) bij het Project Management Institute (PMI).

Onze kantoren:

Praktische informatie Stanwick Nederland

Business Center Regus
Hart van Brabantlaan 12-16 -NL-5038 JL Tilburg
Tel. 31-13-583 22 62 Fax: 31-13-583 22 22

Stanwick België

Axxes Business Park, Gebouw B
Guldensporenpark 20 - B-9820 Merelbeke
Tel. 32-9-210 59 50 Fax 32-9-210 59 51

Reservatie via Christel Van Synghel

Tel. 32-9-210 59 50

Fax 32-9-210 59 51

christel.vansynghel@stanwick.be

www.stanwick.nl of www.stanwick.be

Datum

Green Belt: 6-7-8 maart + 17-18-19 april + 22-23-24 mei 2012

Tijdstip: 9u00 tot 17u30

Locatie van training

Domein Martinus, Zoersel

(Plannetje wordt je bij de bevestigingsbrief opgestuurd)

Prijs: Green Belt: € 4750

Stanwick is erkend voor betalingen via de KMO-portefeuille

excl. BTW (Korting van 15% vanaf de tweede deelnemer)

Inclusief: documentatie, demo versie statistisch software pakket Minitab en lunches

Overnachtingen zijn niet inbegrepen, maar kunnen wel aangevraagd worden bij de reservatie.

Taal

Voertaal is Nederlands, trainingsmateriaal wordt in het Engels voorzien

Antwoordkaart

Ja, ik wens me in te schrijven en stort het inschrijvingsgeld:

Voor België op rekeningnummer 285-0221886-76

Voor Nederland op NL54 FTSB 0244 7610 35 – BIC FTSBNL2R

Green Belt – Process Improvement Methodologies 2012

DMAIC Projectleider

Naam van het bedrijf

Bedrijfsadres

O Mevr O Dhr

Functie

Email adres

Telefoon

Fax

GSM

BTW nummer

Uw inschrijving is pas definitief na storting van het inschrijvingsbedrag. Annuleren dient schriftelijk te gebeuren (per brief, fax of email) en is slechts mogelijk tot 8 dagen vóór aanvang van de training. Zoniet is het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd. Je kunt zich uiteraard ook door een collega laten vervangen, op voorwaarde dat dit tijdig aan ons wordt doorgegeven.

Gelieve volledig ingevuld terug te mailen of te faxen naar Christel Van Syngel

vóór 20 februari 2012

Fax 32- 9 - 210 59 51 of christel.vansyngel@stanwick.be